



POLÍTICA DE CALIDAD

Edición 2: 31 Enero 2009

Pág. 1 de 1

DECLARACIÓN POLÍTICA DE CALIDAD DE GRUAS ROCESAN, S.A.

GRUAS ROCESAN, S.A. es una empresa, cuya actividad productiva se centra principalmente en el alquiler de grúas móviles autopropulsadas e hidráulicas articuladas además de transportes.

La Dirección de *GRUAS ROCESAN, S.A.* define la CALIDAD como la total confianza en que los requisitos de los servicios que presta se ajustan a los requisitos especificados por los clientes y se ajustan a sus necesidades y expectativas, garantizando con ello la máxima satisfacción de sus clientes, objetivo último de su actividad.

Para cumplir este objetivo, el *GRUAS ROCESAN, S.A.* establece su sistema de calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008, que se fundamenta en:

- ☞ El contacto constante y la cercanía a nuestros clientes, que es esencial para conocer sus necesidades y, de este modo, asegurarnos la máxima eficacia en la prestación de los servicios.
- ☞ La adquisición de maquinaria de avanzada tecnología y la constante formación de los trabajadores.
- ☞ Un conjunto de profesionales debidamente cualificados y participes de una formación continua que les permita mantenerse permanentemente capacitados en cuanto a conocimientos sobre manejo de grúas móviles, su mantenimiento y su correcto uso.
- ☞ Una buena comunicación hacia el interior y el exterior de los resultados de la organización y de los medios utilizados para la obtención de los mismos.
- ☞ Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua de la calidad de los servicios ofertados y de la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la capacidad de reacción de *GRUAS ROCESAN, S.A.* supere las expectativas de nuestros clientes.
- ☞ Planteamiento de objetivos de Calidad basados en la mejora del sistema y en la mejora de los procesos buscando la máxima calidad de nuestros servicios.
- ☞ Una correcta dotación de recursos tanto en obras como en nuestras propias instalaciones que permitan obtener los resultados previamente definidos.
- ☞ Compromiso con el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios o normativas aplicables, incluidos los de la Norma ISO 9001:2008.

La Dirección de *GRUAS ROCESAN, S.A.* como autoridad ejecutiva de la empresa, asume el compromiso de su implantación, mantenimiento y revisión de esta Política de Calidad, aportando para ello cuantos recursos materiales y humanos se requieran, siempre y cuando no vayan en detrimento de la viabilidad de la empresa.

Así mismo la Dirección de *GRUAS ROCESAN, S.A.* se compromete a difundir esta Política entre sus trabajadores de forma que sea comprensible y asumible por todos. Así mismo la difundirá entre sus clientes y proveedores más significativos, con objeto de hacerlos participes en la consecución de estos fines

En Málaga a 31 de Enero de 2.009

Fdo.: Andrés Cepas Cano